

# HÁZIREND

1. Üzemeltető:  
Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft.  
6721 Szeged, Felső Tisza-part 2.
2. Nyitva tartás:  
Pénztárnyitás: minden nap 13.00 órától (A 13 óra előtt kezdődő előadások esetén a meghirdetett kezdési időpont előtt 30 perccel.)  
Pénztárzárás: a napi utolsó film kezdete után 10 perccel.  
A mozi december 24-én és december 31-én zárva tart.
3. Mozijegy vásárlásával a látogató elfogadja a jelen házirendben foglaltakat.
4. A házirend legalább egy példánya a mozi területén bárki által látható helyen kifüggesztésre kerül, az aktuális házirend a [www.belvarosimozih.hu](http://www.belvarosimozih.hu) weboldalon is megtalálható.
5. A Belvárosi Mozi területén minden látogatóra kötelező a Házirend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.
6. A Belvárosi Mozi területén tilos a dohányzás, valamint minden olyan tevékenység, amely a mozi szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstöt sért. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi-, reklám- vagy propagandatevékenység végzése tilos!
7. A Belvárosi Mozi a műsorváltoztatás jogát fenntartja (beleértve a teremcsere is), a változásról legkésőbb az előadás kezdetéig internetes oldalán ([www.belvarosimozih.hu](http://www.belvarosimozih.hu)), valamint a mozi területén tájékoztatást ad. A nem a mozi tulajdonában lévő, vagy nem a mozi által megrendelt médiafelületen közölt műsor helyességéért, vagy nem a mozitól származó bármilyen esetlegesen valótlan, pontatlan vagy téves információk által okozott kellemetlenségért vagy kárért a mozi nem vállal felelősséget.
8. Javasoljuk kedves Nézőinknek, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által meghatározott korhatár-ajánlásokat vegyék figyelembe!
9. A Belvárosi Mozi vetítőtermeiben tilos a kép- és/vagy hanganyag rögzítése bármilyen eszközzel.  
A filmvetítés alatti kép- és/vagy hangrögzítés bűncselekmény, és feljelentést von maga után!

10. A Belvárosi Mozi nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend, illetve az általánosan elvárható magatartási szabályok be nem tartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá a terem területén az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. Kérjük látogatóinkat, hogy a talált tárgyakat a mozi munkatársainak adják át.
11. A mozi területén kihelyezett promóciós anyagokon, filmekben, előzetesekben és reklámokban elhangzó és látható tartalomért a mozi nem vállal felelősséget, az ebből eredendő kárt vagy veszteséget nem téríti meg.
12. Felhívjuk figyelmüket, hogy mozinkban kamerás megfigyelőrendszer működik.
13. Belépőjegyet minden Néző köteles váltani kortól, foglalkozástól és minden egyéb tényezőtől függetlenül.
14. Jegyárakról személyesen a mozi pénztárában, vagy online a [www.belvarosimozi.hu](http://www.belvarosimozi.hu) oldalon tájékozódhat.
15. Kedvezményeket csak a jogosultság igazolása után (nyugdíjas és diákigazolvány, stb. felmutatásával) áll módunkban biztosítani.
16. Kérjük, ÁFÁ-s számla igényét még a vásárlás kezdetekor jelezze. Számla utólagos kiállítása nem lehetséges.
17. Kérjük, még a pénztárnál ellenőrizze jegyét! A pénztártól való távozás után a kiadott, esetlegesen nem megfelelő időpontra, dátumra, filmre kapott jeggyel, a fizetett vagy visszakapott összegekkel kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
18. Jegyet nem áll módunkban visszaváltani, más előadásra, vagy más időpontra átcsereálni. Kivéve a 19. pontban foglaltak esetén.
19. Műsorváltás, a moziban felmerülő technikai probléma miatt elmaradt, vagy félbeszakadt előadás esetén a jegyek az előadás napjáig vagy napján, vagy az aktuálisan meghirdetett időpontig áll módunkban visszaváltani.
20. Online jegyvásárlás esetén a fizetés előtt javasolt ellenőrizni az alábbi kritériumokat: dátum, időpont, előadás, e-mail cím. Az online vásárlást követően ellenőrizni szükséges a mozi által küldött visszaigazoló e-mail adatait és csatolmányait. Amennyiben a Néző a fent említett csatolmány(oka)t nem kapta meg, vagy az adatok nem egyeznek, lépjen kapcsolatba a pénztáros munkatársunkkal!  
Telefonszám nyitvatartási idő alatt: +36 20 277 1688
21. Online vásárlás esetén csak a QR kódot tartalmazó pdf állományt van módunkban jegyként elfogadni, a vásárlást igazoló számla nem elégséges.

22. Online jegyvásárlás esetén nem áll módunkban törölni a jegyet, illetve a jegy árát visszatéríteni (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet), kivéve a 19. pontban jelzett akadályok esetén.
23. Az online lefoglalt jegyeket a vetítés megkezdése előtt legkésőbb 30 perccel kérjük átvenni. 30 perccel a vetítés kezdete előtt a foglalásokat a jegyrendszerünk törli.
24. A mozi fenntartja a jogot, hogy egyes vetített vagy egyéb előadásaira jegyet csak árusít, foglalást nem fogad el.
25. A mozi fenntartja a jogot, hogy egyes vetített vagy egyéb előadására jegyet egyáltalán nem árusít, ebben az esetben a jegyértékesítési információkat lehetőségeink szerint közöljük.
26. A termekbe kizárólag az adott vetítésre érvényes mozijeggyel, legkorábban az előadás kezdete előtt 15 perccel lehet bemenni, amennyiben a mozi személyzete máshogy nem rendelkezik.
27. A Nézők a jegyükön feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen foglalhatnak helyet.
28. A Néző a jegyvásárlással elfogadja, hogy a mozi bútorzatát rendeltetésszerűen használja. Rongálás, higiéniai szempontból nem megfelelő és más Nézőket zavaró magatartás esetén a mozi személyzete a vendéget a moziból eltávolíthatja, illetőleg kötelezheti az okozott kár megtérítésére.
29. A 3D-s vetítésekhez biztosított speciális Dolby Digital szemüvegek a mozi tulajdonát képezik.  
A szemüveget minden Néző köteles az előadás végén kollégáinknak sértetlen állapotban átadni. Amennyiben valaki eltulajdonítja, megrongálja a 3D-s szemüveget, bűncselekményt követ el, mely rendőrségi feljelentést von maga után!
30. Az előadásra csak a moziban vásárolt termékek bevitelére van mód, máshol vásárolt élelmiszert, italt a Nézők nem hozhatnak be magukkal a mozi termeibe.
31. Kutyát, illetve egyéb állatot a mozitermekbe behozni tilos. Kivételt képez a segítő kutya.
32. A látogatók elől elzárt területeken kizárólag a mozi személyzete tartózkodhat.
33. Kérjük előadás végéig őrizték meg jegyüket és nyugtájukat!

Kellemes kikapcsolódást kívánunk!